

# راهنمای شرکت در طرح عید تا عید ویژه دانشجویان

وارد سایت صندوق رفاه به نشانی [www.swf.ir](http://www.swf.ir) شوید.

۱

\* توجه داشته باشید برای ورود به سایت از تلفن همراه استفاده نگردهد.

از طریق لینک سمت چپ سایت، وارد پورتال دانشجویی خود شوید.

۲

نام کاربری و کلمه عبور به صورت پیش فرض، کد ملی شما بدون خط تیره می باشد.

چنانچه موفق به ورود نشدید، از طریق لینک "کلمه عبور خود را فراموش کرده ام" اقدام کنید.

در صورت بروز اشکال از طریق بخش ارتباط با کارشناسان و مسئولین، قسمت کارشناسان بازپرداخت و تسویه حساب، درخواست خود را ارسال نمایید.

۳

\* توجه داشته باشید شماره تلفن همراه حتماً می بایست به نام شخص باشد.

در صورت داشتن مقاطع مختلف می بایست مقطع مورد نظر انتخاب شود.

۴

۱. اطلاعات پرونده << ۲. بدهی و پرداختی در مقطع << ۳. انتخاب مقطع

۴. پرداخت بدهی << ۵. بدهی اقساط << ۶. انتخاب قسط اول

قسط اول شامل ۱۰ درصد وام های دریافتی + ودیعه مسکن + هزینه خوابگاه (نقدی) می باشد.

مشاهده پرداختی: منوی اطلاعات دانشجو زیر منوی خلاصه وضعیت پرونده\*

شرح بدهی	مبلغ بدهی	وضعیت بدهی
پرداخت اقساط	۰	پرداخت شده
پرداخت قبض	۰	پرداخت شده
بررسی پرداخت	۰	پرداخت شده
کل مبلغ بدهی:	۰	
تعداد اقساط:	۰	
تعداد اقساط معوقه:	۰	
اصل دیر کرد اقساط دفترچه جاری:	۰	
پرداخت دیرکرد اقساط:	۰	

جهت پرداخت، اقساط مورد نظر را انتخاب نمایید

ردیف	وضعیت پرداخت	مبلغ قسط	مبلغ پرداخت شده	مانده
1	پرداخت شده	405083	405083	0
2	پرداخت نشده	405083	0	405083

مشاهده پرداختی: منوی اطلاعات دانشجو زیر منوی خلاصه وضعیت

شرح بدهی	مبلغ بدهی	وضعیت بدهی
پرداخت بدهی	۰	پرداخت شده
درخواست وام	۰	درخواست شده
کل مبلغ بدهی:	۰	
تعداد اقساط:	۰	
تعداد اقساط معوقه:	۰	
اصل دیر کرد اقساط دفترچه جاری:	۰	
پرداخت دیرکرد اقساط:	۰	

لیست بدهی ها

شرح بدهی	مبلغ بدهی	وضعیت بدهی
مقطع آموزشی	۰	پرداخت شده
مقطع آموزشی پیوسته	۰	پرداخت شده
مقطع آموزشی ناپیوسته	۰	پرداخت نشده
کل مبلغ بدهی:	۰	
کل بدهی خوابگاه:	۰	

در صورت طی مراحل فوق صفحه زیر نمایش داده می شود و با انتخاب گزینه **"پرداخت با کارت"** به صفحه پرداخت الکترونیکی انتقال داده می شوید.

<p><b>توجه مهم :</b></p> <p>در صورت کسر مبلغ پرداختی از حساب شما و عدم ثبت در سیستم صندوق رفاه خواهشمند است پس از 72 ساعت اداری نسبت به پیگیری موضوع اقدام نمایید.</p> <p>در صورت پرداخت مبلغ بیشتر از بدهی سر رسید شده، وجه مذکور به عنوان پرداختی سایر اقساط منظور خواهد شد و قابل عودت نمی باشد</p> <p>از صحت اطلاعات نمایش داده شده بر روی صفحه پرداخت اطمینان حاصل نموده سپس اقدام به پرداخت نمایید</p>	<p>تعداد اقساط و کل مبلغ انتخاب شده به شرح زیر می باشد</p> <p>شماره پرونده : کد ملی : نام و نام خانوادگی بدهکار: تعداد اقساط : کل مبلغ اقساط :</p> <p>در صورت کسر موجودی و عدم ثبت پرداختی در پرونده شما تا 72 ساعت وجه پرداختی شما در سامانه ثبت می گردد در غیر اینصورت پس از صندوق رفاه دانشجویان تماس بگیرید</p> <p>پرداخت بازگشت به سایت</p>
--	--

### نکات مهم در خصوص تراکنش ها :

۱. واریزی های شما حداکثر تا ۷۲ ساعت بعد از پرداخت ، در سیستم ثبت می گردد. ضمناً می توانید در قسمت اطلاعات پرونده ، پرداختی های صورت گرفته در مقطع خود را مشاهده نمایید.

۲. در صورت عدم ثبت پرداختی شما در مهلت مذکور، می توانید از طریق سایت اصلی صندوق به آدرس [www.swf.ir](http://www.swf.ir) ، بخش ارتباط با مسئولین و کارشناسان و یا از طریق پورتال دانشجویی، بخش ارتباط با کارشناسان و مسئولین ، قسمت کارشناسان بازپرداخت و تسویه حساب مدارک، مورد نیاز که شامل موارد زیر می باشد را ارسال نمایید:

\* چنانچه پرداخت از طریق پورتال دانشجویی صورت گرفته و در سیستم ثبت نشده است، می بایست صورت حساب بانکی ۷۲ ساعته (حاوی مهر بانک) از بانک اخذ و تصویر آن را از طرق ذکر شده ارسال نمایید.

\* چنانچه پرداخت از طریق بانک صورت گرفته و در سیستم ثبت نشده است حداکثر تا ۴۸ ساعت کاری ، تصویر فیش پرداختی (حاوی مهر بانک) از طرق ذکر شده ارسال نمایید.

با آرزوی توفیق روزافزون

**راهنمای شرکت در طرح بخشودگی عید تا عید**



**وارد سایت صندوق رفاه به نشانی [www.swf.ir](http://www.swf.ir) شوید.**

**\* توجه داشته باشید برای ورود به سایت از تلفن همراه استفاده نگردهد.**

**از طریق لینک سمت چپ سایت، وارد پورتال دانشجویی خود شوید.**



**نام کاربری و کلمه عبور به صورت پیش فرض، کد ملی شما بدون خط تیره می باشد.**

**چنانچه موفق به ورود نشدید، از طریق لینک "کلمه عبور خود را فراموش کرده ام" اقدام کنید.**

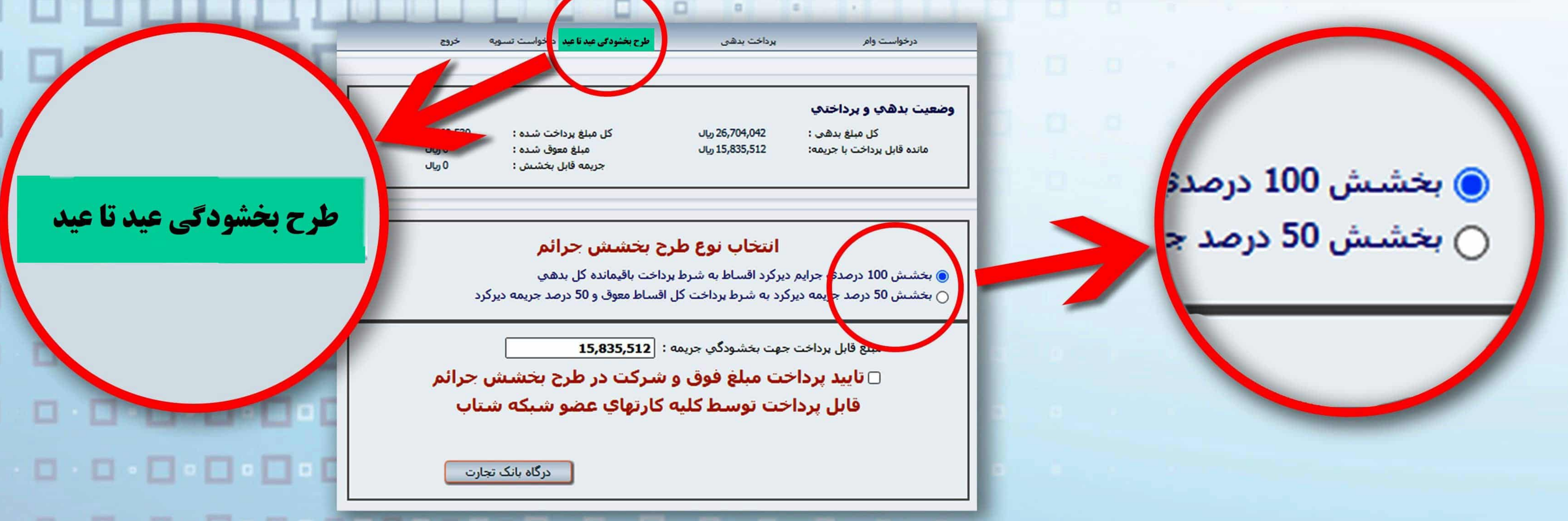
**در صورت بروز اشکال از طریق بخش ارتباط با کارشناسان و مسئولین، قسمت کارشناسان رفع اشکالات طرح بخشودگی عید تا عید، درخواست خود را ارسال نمایید.**

**\* توجه داشته باشید شماره تلفن همراه حتماً می بایست به نام شخص باشد.**

**از طریق گزینه، طرح بخشودگی عید تا عید با شرکت در یکی از دو طرح اعلامی، اقدام به پرداخت نمایید.**

**پرداخت کل بدهی و بهره مندی از بخشودگی ۱۰۰ درصدی خسارات ناشی از عدم پرداخت به موقع اقساط (جریمه دیرکرد) در خواست تسویه حساب**

**پرداخت کل بدهی معوق و بهره مندی از بخشودگی ۵۰ درصدی خسارات ناشی از عدم پرداخت به موقع اقساط (جریمه دیرکرد) پرداخت کل بدهی معوق**



در صورت طی مراحل فوق صفحه زیر نمایش داده می شود و با انتخاب گزینه **"پرداخت با کارت"** به صفحه پرداخت الکترونیکی انتقال داده می شوید.

<p><b>توجه مهم :</b></p> <p>در صورت کسر مبلغ پرداختی از حساب شما و عدم ثبت در سیستم صندوق رفاه خواهشمند است پس از 72 ساعت اداری نسبت به پیگیری موضوع اقدام نمایید.</p> <p>در صورت پرداخت مبلغ بیشتر از بدهی سر رسید شده، وجه مذکور به عنوان پرداختی سایر اقساط منظور خواهد شد و قابل عودت نمی باشد</p> <p>از صحت اطلاعات نمایش داده شده بر روی صفحه پرداخت اطمینان حاصل نموده سپس اقدام به پرداخت نمایید</p>	<p>تعداد اقساط و کل مبلغ انتخاب شده به شرح زیر می باشد</p> <p>شماره پرونده : کد ملی : نام و نام خانوادگی بدهکار: تعداد اقساط : کل مبلغ اقساط :</p> <p>در صورت کسر موجودی و عدم ثبت پرداختی در پرونده شما تا 72 ساعت وجه پرداختی شما در سامانه ثبت می گردد در غیر این صورت در صندوق رفاه دانشجویان تماس بگیرید</p> <p>پرداخت بازگشت به سایت</p>
--	--

### نکات مهم در خصوص تراکنش ها :

۱. واریزی های شما حداکثر تا ۷۲ ساعت بعد از پرداخت ، در سیستم ثبت می گردد. ضمناً می توانید در قسمت اطلاعات پرونده، پرداختی های صورت گرفته در مقطع خود را مشاهده نمایید.
۲. در صورت عدم ثبت پرداختی شما در مهلت مذکور، می توانید از طریق سایت اصلی صندوق به آدرس [www.swf.ir](http://www.swf.ir) ، بخش ارتباط با مسئولین و کارشناسان و یا از طریق پورتال دانشجویی، بخش ارتباط با کارشناسان و مسئولین ، قسمت کارشناسان رفع اشکالات طرح بخشودگی عید تا عید مدارک مورد نیاز که شامل موارد زیر می باشد را ارسال نمایید:
  - ✿ چنانچه پرداخت از طریق پورتال دانشجویی صورت گرفته و در سیستم ثبت نشده است ، می بایست صورت حساب بانکی ۷۲ ساعته (حاوی مهر بانک) از بانک اخذ و تصویر آن را از طرق ذکر شده ارسال نمایید.
  - ✿ چنانچه پرداخت از طریق بانک صورت گرفته و در سیستم ثبت نشده است حداکثر تا ۴۸ ساعت کاری ، تصویر فیش پرداختی ( حاوی مهر بانک ) از طرق ذکر شده ارسال نمایید.

با آرزوی توفیق روزافزون



## قابل توجه کلیه دانشجویان دارای بدهی معوق به صندوق رفاه دانشجویی

به اطلاع می رساند مصادف با چهل و سومین سالگرد پیروزی شکوهمند انقلاب اسلامی طرح حمایتی عید تا عید صندوق رفاه، از ۱۴۰۰/۱۱/۱۲ لغایت ۱۴۰۰/۱۱/۲۲ در قالب دو طرح ویژه دانشجویان و دانش آموختگان تعیین و ابلاغ گردید.

تصویر راهنمای شرکت در طرح پیوست می باشد

اداره رفاه دانشجویی شماره تماس ۰۶۱۳۶۵۲۴۳۳۲ و ۰۶۱۳۶۵۲۲۱۰۷



# طرح عید تا عید



## نحوه بهره مندی از طرح

تقسیم مجدد مانده بدهی به تاریخ روز

با پرداخت بدهی معوق سررسید شده

### ویژه دانش آموختگان

بخشوده‌گی ۱۰۰ درصدی جرایم با پرداخت کل بدهی

بخشوده‌گی ۵۰ درصدی جرایم با پرداخت اقساط معوق

بخشوده‌گی ۱۰۰ درصدی کارمزد وام دانشجویی

با پرداخت بکجای کل بدهی قبل از پایان

دوره تنسی ۹ ماهه

### ویژه دانشجویان

تقسیم مانده بدهی به تاریخ روز با پرداخت بدهی های نقدی (۱۰۰ درصدی ودیعت مسکن و خوابگاه)

## زمان اجراء

شروع:

۱۲ بهمن ماه، هم زمان با آغاز دهه مبارک فجر

پایان:

۲۲ بهمن ماه، معادف با روز پیروزی انقلاب اسلامی

## ارتباط با ما

درگاه های ارتباطی دانشجویان و دانش آموختگان:

سایت صندوق رفاه

پورتال دانشجویی صندوق رفاه

بخش ارتباط با مسئولین و کارشناسان

سامانه تلفن گویا - ۰۲۱-۸۹۳۷۶۰۰۰

درگاه های ارتباطی کاربران دانشگاه:

ارسال مشکلات مخاطبان از طریق ثبت درخواست

کار در سامانه فاز ۲

آدرس سایت [WWW.SWF.IR](http://WWW.SWF.IR)